



Conditions Générales d'Utilisation

1. DEFINITIONS

« Application » désigne l'application « e-pack n'go » créée par CHR Numérique et mise à disposition de l'Utilisateur dans le cadre des Services.

« Client » désigne tout commerçant, entreprise individuelle ou société, qui utilise le Site.

« Compte » désigne le compte d'utilisateur personnel créé par le Client pour avoir accès aux Services.

« CGU » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation établies par CHR Numérique. Elles définissent les règles d'utilisation du Site et de l'Application.

« CHR Numérique » désigne la société CHR Numérique, SAS au capital de 324 571 € - Siège social : Immeuble La Coursive, 60 av. Baron Lacrosse, 29850 GOUESNOU - 789 845 120 00029 RCS BREST - Code APE 6202B - N°TVA Intracom FR 69 789 845 120.

« Données Client » désigne l'ensemble des données ou informations relatives au Client, saisies, scannées, installées ou téléchargées par le Client sur ou par l'intermédiaire du Site.

« Logiciel » désigne la totalité des programmes d'ordinateur, en ce compris les bibliothèques, composant l'Application et le Site Web développés par CHR Numérique et mis à disposition du Client et de l'Utilisateur par l'intermédiaire de leur matériel respectif, conformément aux stipulations des CGU.

« Prestataires » désigne les prestataires tiers indépendants du domaine de la restauration, y compris le Client, fournissant leurs Services à l'Utilisateur via l'Application.

« Services Prestataires » désigne les services qui sont fournis par les Prestataires par le biais des Services offerts à travers l'Application.

« Site » désigne le site web « e-pack n'go » créé par CHR Numérique et mis à disposition du Client dans le cadre des Services.

« Services » désigne l'ensemble des services accessibles depuis l'Application et le Site.

« STRIPE » désigne la société STRIPE PAYMENTS EUROPE, Ltd, société de droit irlandais, domicilié C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin, D01 H104, Ireland, dont le DUNS est 985420235, prestataire d'encaissement choisi par CHR Numérique pour la fourniture des Services.

« Utilisateur » désigne toute personne physique qui utilise l'Application et les Services Prestataires à des fins personnelles.

1. ACCEPTATION. L'activation et l'utilisation des Services impliquent l'acceptation pleine et entière des termes et conditions prévus dans les CGU.

2. RELATIONS CONTRACTUELLES. Les CGU définissent les conditions dans lesquelles CHR Numérique accorde au Client le droit d'utiliser le Site et de bénéficier des Services. Le Client déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes CGU et le simple fait pour le Client de se connecter sur le Site via son Compte ou d'utiliser les Services vaut acceptation pleine et entière de la part du Client des présentes CGU. CHR Numérique se réserve le droit,

CGU CHR NUMERIQUE – CLIENT (RESTAURATEUR)

à tout moment et de manière unilatérale, de compléter les CGU ou de les modifier de la façon qu'elle juge nécessaire. Les CGU seront alors communiquées au Client par tous moyens. En accédant au Site et en utilisant les Services, le Client accepte d'être lié par les CGU telles que modifiées au moment où les Services sont utilisés. Le Client demeure, en tout temps, libre d'utiliser ou non le Site et les Services.

3.OBJET. 3.1. Services. CHR Numérique offre au Client, dans le cadre de ses activités professionnelles, la possibilité par le biais du Site et de l'Application, d'informer et de communiquer sur son offre commerciale auprès de l'Utilisateur et de proposer à l'Utilisateur des Services Prestataires.

3.2. Licence. CHR numérique accorde au Client, qui l'accepte, un droit personnel, non exclusif, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et non cessible, d'utiliser le Site, dans les conditions et limites spécifiées aux CGU. Dans le cadre de ce droit d'usage du Site, le Client s'engage sans réserve à ne pas : (i) effectuer de copie de tout ou partie du Logiciel, de quelque façon que ce soit ; (ii) analyser, ou faire analyser par un tiers, au sens d'observer, étudier et tester, le fonctionnement du Logiciel en vue de déterminer les idées et principes sur lesquels les éléments du programme se basent lorsque le Logiciel exécute les opérations de chargement, d'affichage, d'exécution, de transmission ou de stockage ; (iii) décompiler, désassembler le Logiciel, pratiquer l'ingénierie inverse de créer des œuvres dérivées à partir du Logiciel ou tenter de découvrir ou reconstituer le code source, les idées qui en sont la base, les algorithmes, les formats des fichiers ou les interfaces de programmation ou d'interopérabilité du Logiciel sauf dans la limite du droit accordé par l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, de quelque manière que ce soit. Au cas où le Client souhaiterait obtenir les informations permettant de mettre en œuvre l'interopérabilité du Logiciel avec un autre logiciel, le Client s'engage à demander ces informations à CHR Numérique, qui pourra fournir les informations nécessaires au Client, sous réserve du paiement par ce dernier des coûts associés ; (iv) modifier, améliorer, traduire le Logiciel, y compris pour corriger les bugs et les erreurs, CHR Numérique se réservant exclusivement ce droit conformément à l'article L. 122-6-1 I 2° du Code de la propriété intellectuelle ; (v) transférer, louer, céder, nantir, ou transférer tout ou partie de la propriété du Logiciel de quelque manière que ce soit. Le Logiciel peut intégrer des logiciels tiers qui seront utilisés par le Client uniquement en relation avec le Logiciel et ne seront jamais utilisés d'une quelconque autre manière sans l'accord préalable et écrit de CHR Numérique. Le Client doit utiliser le Site conformément à toute documentation fournie par CHR Numérique et ne doit pas : (i) utiliser le Site aux fins d'envoyer ou de stocker des éléments contenant des virus informatiques, des vers, des chevaux de Troie ou autre forme de code malveillant ; (ii) accéder au Logiciel aux fins de (a) proposer un logiciel ou service concurrent, (b) élaborer un logiciel basé sur des idées, fonctionnalités, fonctions ou graphismes similaires à ceux du Logiciel, ou (c) copier de quelconques idées, fonctionnalités, fonctions ou graphismes issus du Logiciel; ou (iii) aider ou permettre à des tiers d'y procéder.

4. ACCES AU SERVICE. 4.1. Modalités. Le Site est disponible en mode SaaS sur le site www.epackngo.com. Le Site est disponible gratuitement et sans limitation de durée. Le Site est utilisable sur ordinateur ou tablette tactile.

4.2. Connexion au Service. Les équipements nécessaires à l'accès aux Services ainsi que tous les autres frais afférents, y compris les frais de télécommunication (type connexion Internet) sont à la charge exclusive du Client. Le Client est seul responsable du matériel utilisé dans le cadre des Services. Dans ces conditions, CHR Numérique n'est pas responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures au Site ayant le caractère d'un cas de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

CGU CHR NUMERIQUE – CLIENT (RESTAURATEUR)

4.3. Prérequis pour devenir Client. Le Client déclare avoir les pouvoirs et la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager et adhérer sans restriction ni réserve aux CGU. Afin de devenir Client des Services, il est nécessaire : (i) d'être régulièrement déclaré aux fins d'exercer une activité professionnelle auprès des instances administratives compétentes ; (ii) Avoir rempli le formulaire d'inscription de manière exacte et sincère, et indiquer une adresse email valide ; (iii) avoir complété et adhéré aux conditions générales de la Société STRIPE (iv) s'engager à tenir régulièrement à jour les informations communiquées en accédant à son Compte depuis le Site ; (v) Avoir lu et accepté les présentes CGU. Le Client pourra également communiquer à CHR Numérique un numéro de téléphone mobile afin de recevoir des alertes par SMS.

4.4. Utilisation conforme. Le Client s'engage sans restriction à utiliser le Site de manière conforme à la législation et réglementation française et européenne, exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle. En cas d'activité illicite, utilisation frauduleuse, informations inexactes, incomplètes, les conditions de l'article 5 des CGU s'appliqueront. Il est interdit au Client de permettre à une personne tierce d'utiliser le Site via son Compte.

4.5. Conduite du Client. Le Client s'engage, dans l'utilisation du Site et lors de la fourniture des Services Prestataires à ne causer aucun dommage matériel ou immatériel, aucune nuisance quelle qu'elle soit, ni à adopter une conduite illicite à l'égard de CHR Numérique, de l'Utilisateur ou de tiers.

4.6. Accès au Site. Le Client est informé de ses identifiants et mots de passe pour accéder aux Services par courriel. Le Client est seul responsable de toute activité entreprise par l'intermédiaire de son Compte, qu'il s'agisse d'une activité réalisée par son personnel ou toute personne qui aurait accès par quelque manière que ce soit à ses codes de connexion, et doit notifier à CHR Numérique et fournir des efforts raisonnables aux fins de mettre un terme à toute utilisation non-autorisée d'un Compte ou d'un mot de passe ou à toute autre faille de sécurité connue ou suspectée.

5. ENGAGEMENTS DE CHR NUMERIQUE. 5.1. Fourniture de Services. CHR Numérique s'engage à fournir au Client un Site de qualité compatible avec les navigateurs web sur le marché au jour de la création du Compte. Le Site constitue une plateforme pré-paramétrée que le Client peut compléter afin de fournir, par le biais de l'Application, des Services Prestataires à l'Utilisateur, dont notamment la commande à distance de produits alimentaires, préparés ou non préparés, la consultation de toute information relative à l'offre commerciale du Client. CHR Numérique se réserve le droit d'améliorer, de compléter les Services offerts, notamment par ajout de fonctionnalités sur le Site et l'Application.

5.2. Assistance Téléphonique. CHR Numérique s'engage à mettre à la disposition du Client une assistance téléphonique par téléphone, les jours ouvrés seulement, du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30.

5.2. Exclusion. Les Services de CHR Numérique ne comprennent pas : la formation du Client au paramétrage et à l'utilisation du Site, le développement de logiciels ou applications spécifiques, l'archivage et l'hébergement des Données, le conseil juridique sur la réglementation en toute matière.

6. ENGAGEMENTS DU CLIENT. 6.1. Information et collaboration. Le Client s'engage à informer CHR Numérique, dès qu'il en a connaissance, de tous nouveaux éléments susceptibles d'influer sur l'utilisation du Site ou de l'Application et de toutes erreurs ou dysfonctionnements de l'un ou l'autre afin de limiter les éventuelles conséquences que pourraient avoir ces erreurs ou dysfonctionnements.

6.2. Dès lors qu'un Service Prestataire est proposé par le Client à l'Utilisateur par le biais de l'Application, il appartient au Client, et seulement au Client d'en garantir la fiabilité, la compétence, la qualité, la disponibilité et le respect des délais.

6.2. Respect des préconisations. Le Client s'engage à utiliser le Site conformément aux CGU

CGU CHR NUMERIQUE – CLIENT (RESTAURATEUR)

et à se conformer aux demandes et préconisations de CHR Numérique pour permettre à celle-ci de fournir les Services conformément aux CGU.

6.3. Données du Client. Le Client est responsable de l'ensemble des Données et de l'hébergement, de la sauvegarde et de la restauration des Données, et notamment en cas de perte, altération ou destruction des Données. Le Client est seul responsable de la conservation de ses Données sur son propre matériel informatique et CHR Numérique ne saurait être tenu responsable en cas de défaillance imprévue des serveurs de stockage.

7. PRIX ET PAIEMENT. 5.1. Prix. Les Services de l'Application sont fournis par CHR Numérique gratuitement. L'utilisation des Services peut néanmoins occasionner des frais lors de la fourniture des Services Prestataires à l'Utilisateur.

5.2. Paiement. Tout paiement d'un Service Prestataire par l'Utilisateur au Client sera réalisé par l'intermédiaire de STRIPE, dont les conditions générales sont accessibles à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>. Le Client déclare et reconnaît que le paiement du Service Prestataire intervenu entre les mains de STRIPE est considéré comme un paiement directement effectué par l'Utilisateur au Client et qu'en cas de litige ou d'annulation du Service Prestataire, le Client fera son affaire personnelle du remboursement directement auprès de l'Utilisateur sans pouvoir rechercher la responsabilité de CHR Numérique.

8. SUSPENSION- RESILIATION. 8.1. Suspension. En cas de violation des obligations énoncées aux présentes, le Client peut voir son accès au Site temporairement suspendu et sans préavis, empêchant tout accès aux Services. CHR Numérique détermine à sa seule discrétion la durée de la suspension. Dans une telle situation, un courriel est envoyé au Client, l'informant du motif et de la durée de la suspension. Le Client pourra alors apporter les justifications nécessaires aux faits qui lui sont reprochés. La suspension temporaire de l'accès au Site, n'entraînera en aucun cas le versement d'une quelconque indemnité auprès du Client.

8.2. Résiliation. En cas de manquement grave par le Client ou par CHR Numérique à l'une de ses obligations essentielles au titre des CGU, ou en cas de suspension temporaire du Compte sans modification du comportement mis en cause du Client, les CGU peuvent, après envoi à l'autre partie d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet pendant 8 jours à compter de sa présentation, résilier de plein droit les CGU.

8.3. Effet de la Résiliation. En cas de résiliation des CGU, quelle qu'en soit la raison, le Client (i) cessera toute utilisation du Site et (ii) ne sera plus référencé sur l'Application.

9. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE. Le Client, en créant son Compte sur le Site reconnaît avoir pris connaissance et accepter la Politique de Confidentialité de CHR Numérique figurant à l'adresse <https://www.epackngo.fr/donnees-personnelles/>.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE. 10.1. Propriété des Données Client. Dans le cadre des CGU, le Client accorde à CHR Numérique, dans le monde entier, une licence et un droit non-exclusifs, libres de redevances, transférables, d'utiliser les Données du Client aux fins nécessaires à la fourniture des Services. Le Client déclare être le légitime détenteur de tous les droits d'utilisation, de modification et/ou plus généralement de propriété intellectuelle relatifs aux éléments qu'il pourrait être amené à mettre à la disposition du CHR Numérique dans le cadre des CGU. A défaut, et en cas de revendication de tiers, il fera son affaire personnelle et supportera seul les conséquences de telles revendications, garantissant ainsi CHR Numérique contre tout recours dès lors que la faute n'incombe pas à CHR Numérique.

10.2. Marques et Logos. La marque « E-PACK N'GO » et les logos sont la propriété exclusive de CHR Numérique.

10.3. Propriété du Site et de l'Application. Le Client reconnaît que le Site et l'Application, en ce compris tout correctifs, solutions de contournement, mises à jour, mises à niveau, améliorations et modifications fournis au Client, ainsi que tous les secrets commerciaux,

CGU CHR NUMERIQUE – CLIENT (RESTAURATEUR)

droits d'auteur, brevets, marques, noms commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle y afférents restent à tout moment la propriété entière et exclusive de CHR Numérique. La structure générale du Site et de l'Application, ainsi que les textes, graphismes, images, sons et vidéos les composant, sont la propriété exclusive de CHR Numérique. Le Client s'interdit toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par le Site et l'Application, par quelque procédé que ce soit, sous quelque forme que ce soit, sur quelque support que ce soit et par quelque média que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de CHR Numérique.

11. GARANTIES 11.1. Services. CHR Numérique garantit qu'elle fournira les Services conformément (i) aux usages professionnels applicables en la matière et (ii) aux dispositions légales applicables.

11.2. Exclusion de garantie. Toute garantie autre que celles définies ci-dessus est expressément exclue par CHR Numérique. En particulier, CHR Numérique ne garantit pas l'absence de bug et en conséquence ne garantit pas que l'utilisation du Site, de l'Application et/ou des Services sera ininterrompue et exempte d'erreur. Le Client déclare avoir une parfaite connaissance de l'Internet et de ses limites. Le Client reconnaît notamment que les transmissions sur Internet ne sont pas sécurisées et peuvent être retardées, perdues, interceptées, corrompues et que la transmission d'informations confidentielles via Internet est réalisée par le Client à ses risques et périls.

12. RESPONSABILITE. CHR Numérique ne saurait être tenue responsable que des dommages directs et prévisibles qu'elle pourrait causer au Client ou à un tiers dans le cadre de l'exécution des CGU. Les Parties ont expressément convenu d'exclure la responsabilité de CHR Numérique pour tout dommage indirect ou imprévisible et notamment en cas de perte, interruption de la disponibilité ou corruption de données, perte de profits, perte de revenu ou affaiblissement de l'un quelconque des actifs de l'Utilisateur. CHR Numérique ne saurait être tenue responsable de : (i) tout dommage résultant de la perte ou de l'inexactitude de données ou de programmes, la destruction de fichiers ou de programmes, de la fourniture d'un matériel, d'un logiciel, d'un service ou d'une technologie ; (ii) toute perte ou dommage subi par le Client du fait d'une demande d'un tiers ; ou (iii) tout non-respect des instructions ou tout usage non-conforme du Site par le Client ou de l'Application par l'Utilisateur, (ii) de tout retard, difficulté ou perte de Données du Client ou de l'Utilisateur échappant au contrôle raisonnable de CHR Numérique, (iii) de toute transaction ou relation entre l'Utilisateur et le Client. Le Client reconnaît qu'il conserve la responsabilité de toutes les informations complétées sur le Site, quelque soit leur nature, ayant vocation à être transmises à l'Utilisateur. CHR Numérique n'engage en aucune manière sa responsabilité vis-à-vis des informations visibles sur l'Application quant à l'offre commerciale et aux préparations alimentaires du Client, le Client demeurant seul responsable de ces informations et du respect de la réglementation, notamment en matière d'hygiène, de sécurité qui lui est applicable et notamment d'indication des allergènes présents dans les préparations alimentaires. CHR Numérique ne saurait être tenue responsable de tout retard, difficulté ou perte de Données de l'utilisateur résultant de l'environnement informatique ou réseau du Client, des fournisseurs tiers du Client et/ou du fournisseur d'accès à internet du Client, et notamment en cas de mauvaise connexion d'accès Internet ou de changements des codes d'accès au réseau Internet. En aucun cas, CHR Numérique ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait des Données stockées par le Client portant atteinte aux droits des tiers ou contraires aux législations et réglementations en vigueur. Le Client garantit CHR Numérique contre toute condamnation éventuelle sur ces fondements. En outre, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure engagée par un Utilisateur ou tiers, qu'elle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée à son encontre ou contre CHR Numérique et qui

CGU CHR NUMERIQUE – CLIENT (RESTAURATEUR)

se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre des CGU. En tout état de cause, le montant des dommages réparables que CHR Numérique peut être amenée à payer est limité, tous dommages confondus, au prix des Services payés sur une durée d'un (1) an.

13. STIPULATIONS DIVERSES. 13.1. Prescription. Sauf délai de prescription plus court prévu par la loi, toute action en responsabilité contre CHR Numérique est prescrite un (1) an après la survenance du fait dommageable générateur.

13.2. Intégralité. Les CGU exprime l'intégralité de l'accord des parties relatif aux Services. Il remplace et annule toutes dispositions antérieures relatives au même objet, quelle qu'en soit l'origine.

13.3. Non-renonciation. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées par les CGU ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

13.4. Nullité Partielle. Au cas où une juridiction compétente jugerait que l'une quelconque de tout ou partie des stipulations des CGU est invalide, inopposable ou nulle, le reste des CGU continuera à produire ses effets entre les parties et les parties s'engagent à ce que ces stipulations des CGU soient interprétées de façon à préserver la volonté des parties.

14. LOI APPLICABLE- JURIDICTION COMPETENTE Les CGU sont régies par la loi française. Le Client et CHR Numérique s'engagent, avant tout action en justice, à tenter de résoudre les différends à l'amiable. En cas de litige entre les parties portant sur la formation, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation des CGU, il est attribué compétence exclusive aux tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris.