



## Conditions Générales d'Utilisation

### 1. DEFINITIONS

« Application » désigne l'application « e-pack n'go » créée par CHR Numérique et mise à disposition de l'Utilisateur dans le cadre des Services.

« Compte » désigne le compte d'utilisateur personnel créé par l'Utilisateur pour avoir accès aux Services.

« CGU » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation établies par CHR Numérique. Elles définissent les règles d'utilisation de l'Application.

« CHR Numérique » désigne la société CHR Numérique, SAS au capital de 324 571 € - Siège social : Immeuble La Coursive, 60 av. Baron Lacrosse, 29850 GOUESNOU - 789 845 120 00029 RCS BREST - Code APE 6202B - N°TVA Intracom FR 69 789 845 120.

« Données » désigne l'ensemble des données ou informations relatives à l'Utilisateur, saisies, scannées, installées ou téléchargées par l'Utilisateur sur ou par l'intermédiaire de l'Application.

« Logiciel » désigne la totalité des programmes d'ordinateur, en ce compris les bibliothèques, composant l'Application développée par CHR Numérique et mise à disposition de l'Utilisateur par l'intermédiaire du matériel de l'Utilisateur, conformément aux stipulations des CGU.

« Prestataires » désigne les prestataires tiers indépendants du domaine de la restauration fournissant leurs Services via l'Application.

« Services Prestataires » désigne les services qui sont fournis par les Prestataires par le biais des Services offerts à travers l'Application.

« Services » désigne l'ensemble des services accessibles depuis l'Application.

« STRIPE » désigne la société STRIPE PAYMENTS EUROPE, Ltd, société de droit irlandais, domicilié C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin, D01 H104, Ireland, dont le DUNS est 985420235, prestataire d'encaissement choisi par CHR Numérique pour la fourniture des Services.

« Utilisateur » désigne toute personne physique qui utilise l'Application et les Services Prestataires à des fins personnelles.

1. ACCEPTATION. L'activation et l'utilisation des Services impliquent l'acceptation pleine et entière des termes et conditions prévus dans les CGU.

2. RELATIONS CONTRACTUELLES. Les CGU définissent les conditions dans lesquelles CHR Numérique accorde à l'Utilisateur le droit d'utiliser l'Application et de bénéficier des Services. L'Utilisateur déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes CGU et le simple fait pour l'Utilisateur de télécharger l'Application ou d'utiliser les Services vaut acceptation pleine et entière de la part de l'Utilisateur des présentes CGU. CHR Numérique se réserve le droit, à tout moment et de manière unilatérale, de compléter les CGU ou de les modifier de la façon qu'elle juge nécessaire. Les CGU seront alors communiquées à l'Utilisateur par tous moyens. En accédant à l'Application et en utilisant les Services, l'Utilisateur accepte d'être lié par les

---

---

## **CGU CHR NUMERIQUE – UTILISATEUR (CONSOMMATEUR)**

CGU telles que modifiées au moment où les Services sont utilisés. L'Utilisateur demeure, en tout temps, libre d'utiliser ou non l'Application et les Services.

**3.OBJET. 3.1. Services.** CHR Numérique offre à l'Utilisateur, à des fins strictement personnelles, des Services Prestataires par le biais de l'Application, à savoir consulter et commander des Services Prestataires. L'Utilisateur reconnaît que les Services Prestataires sont uniquement fournis par des Prestataires indépendants de CHR Numérique.

**3.2. Licence.** CHR numérique accorde à l'Utilisateur, qui l'accepte, un droit personnel, non exclusif, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et non cessible, d'utiliser l'Application, dans les conditions et limites spécifiées aux CGU. Dans le cadre de ce droit d'usage de l'Application, l'Utilisateur s'engage sans réserve à ne pas : (i) effectuer de copie de tout ou partie du Logiciel, de quelque façon que ce soit ; (ii) analyser, ou faire analyser par un tiers, au sens d'observer, étudier et tester, le fonctionnement du Logiciel en vue de déterminer les idées et principes sur lesquels les éléments du programme se basent lorsque le Logiciel exécute les opérations de chargement, d'affichage, d'exécution, de transmission ou de stockage ; (iii) décompiler, désassembler le Logiciel, pratiquer l'ingénierie inverse de créer des œuvres dérivées à partir du Logiciel ou tenter de découvrir ou reconstituer le code source, les idées qui en sont la base, les algorithmes, les formats des fichiers ou les interfaces de programmation ou d'interopérabilité du Logiciel sauf dans la limite du droit accordé par l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, de quelque manière que ce soit. Au cas où l'Utilisateur souhaiterait obtenir les informations permettant de mettre en œuvre l'interopérabilité du Logiciel avec un autre logiciel, l'Utilisateur s'engage à demander ces informations à CHR Numérique, qui pourra fournir les informations nécessaires à l'Utilisateur, sous réserve du paiement par ce dernier des coûts associés ; (iv) modifier, améliorer, traduire le Logiciel, y compris pour corriger les bugs et les erreurs, CHR Numérique se réservant exclusivement ce droit conformément à l'article L. 122-6-1 I 2° du Code de la propriété intellectuelle ; (v) transférer, louer, céder, nantir, ou transférer tout ou partie de la propriété du Logiciel de quelque manière que ce soit. Le Logiciel peut intégrer des logiciels tiers qui seront utilisés par l'Utilisateur uniquement en relation avec le Logiciel et ne seront jamais utilisés d'une quelconque autre manière sans l'accord préalable et écrit de CHR Numérique. L'Utilisateur doit utiliser l'Application conformément à toute documentation fournie par CHR Numérique et ne doit pas : (i) utiliser l'Application aux fins d'envoyer ou de stocker des éléments contenant des virus informatiques, des vers, des chevaux de Troie ou autre forme de code malveillant ; (ii) accéder au Logiciel aux fins de (a) proposer un logiciel ou service concurrent, (b) élaborer un logiciel basé sur des idées, fonctionnalités, fonctions ou graphismes similaires à ceux du Logiciel, ou (c) copier de quelconques idées, fonctionnalités, fonctions ou graphismes issus du Logiciel; ou (iii) aider ou permettre à des tiers d'y procéder.

**4. ACCES AU SERVICE. 4.1. Modalités.** L'Application est disponible gratuitement et sans limitation de durée, en téléchargement depuis la plateforme Google Play éditée par la société Google inc., et/ou depuis l'Apple Store éditée par la société Apple inc, Market Store éditée par la société Microsoft inc. L'Application est utilisable sur tablette tactile ou Smartphone.

**4.2. Connexion au Service.** Les équipements nécessaires à l'accès aux Services ainsi que tous les autres frais afférents, y compris les frais de télécommunication (type connexion Internet) sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du matériel utilisé dans le cadre des Services. Dans ces conditions, CHR Numérique n'est pas responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation de l'Application imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à l'Application ayant le caractère d'un cas de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

**4.3. Prérequis pour devenir Utilisateur.** L'Utilisateur déclare avoir les pouvoirs et la pleine

---

---

## CGU CHR NUMERIQUE – UTILISATEUR (CONSOMMATEUR)

capacité juridique lui permettant de s'engager et adhérer sans restriction ni réserve aux CGU. Afin de devenir Utilisateur des Services, il est nécessaire de: (i) Remplir les conditions de majorité telles que le prévoit la loi française (avoir 18 ans révolus) ; (ii) Avoir rempli le formulaire d'inscription de manière exacte et sincère, et indiquer une adresse email valide ; (iii) S'engager à tenir régulièrement à jour les informations communiquées en accédant à son Compte depuis l'Application ; (iv) Avoir lu et accepté les présentes CGU. L'Utilisateur pourra également communiquer à CHR Numérique un numéro de téléphone mobile afin de recevoir des alertes par SMS.

4.4. Utilisation conforme. L'Utilisateur s'engage sans restriction à utiliser l'Application de manière conforme à la législation et réglementation française et européenne, et notamment pour son compte personnel et à des fins privées. En cas d'utilisation frauduleuse, informations inexactes, incomplètes, les conditions de l'article 5 des CGU s'appliqueront. Il est interdit à l'Utilisateur de permettre à une personne tierce d'utiliser l'Application via son Compte personnel.

4.5. Conduite de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage, dans l'utilisation de l'Application et lors de la fourniture des Services Prestataires à ne causer aucun dommage matériel ou immatériel, aucune nuisance quelle qu'elle soit, ni à adopter une conduite illicite à l'égard de CHR Numérique, de tiers ou du Prestataire.

4.6. Accès à l'Application. L'Utilisateur est informé de ses identifiants et mots de passe pour accéder aux Services par courriel. L'Utilisateur est seul responsable de toute activité entreprise par l'intermédiaire de son Compte personnel et doit notifier à CHR Numérique et fournir des efforts raisonnables aux fins de mettre un terme à toute utilisation non-autorisée d'un Compte ou d'un mot de passe ou à toute autre faille de sécurité connue ou suspectée.

4.7. Entretien. Aucune prestation de télémaintenance n'est assurée par CHR Numérique.

5. PRIX ET PAIEMENT. 5.1. Prix. Les Services de l'Application sont fournis par CHR Numérique gratuitement. L'utilisation des Services peut néanmoins occasionner des frais relatifs à l'utilisation des Services Prestataires. Lors d'une commande de Service Prestataire, l'Utilisateur est réputé avoir accepté de régler les frais du Service Prestataire, tels que communiqués et décrits sur l'Application avant la commande.

5.2. Paiement. Tout paiement d'un Service Prestataire sera réalisé par l'intermédiaire de STRIPE, prestataire d'encaissement dont les conditions générales sont accessibles à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>. L'Utilisateur déclare et reconnaît que le paiement du Service Prestataire intervenu entre les mains de STRIPE est considéré comme un paiement directement au Prestataire et qu'en cas de litige ou d'annulation du Service Prestataire, l'Utilisateur fera son affaire personnelle du remboursement directement auprès du Prestataire ou de STRIPE sans pouvoir rechercher la responsabilité de CHR Numérique.

6. SUSPENSION- RESILIATION. 6.1. Suspension. En cas de violation des obligations énoncées aux présentes, l'Utilisateur peut voir son accès à l'Application temporairement suspendu et sans préavis, empêchant tout accès aux Services. CHR Numérique détermine à sa seule discrétion la durée de la suspension. Dans une telle situation, un courriel est envoyé à l'Utilisateur, l'informant du motif et de la durée de la suspension. L'Utilisateur pourra alors apporter les justifications nécessaires aux faits qui lui sont reprochés. La suspension temporaire de l'accès à l'Application, n'entraînera en aucun cas le versement d'une quelconque indemnité auprès de l'Utilisateur.

6.2. Résiliation. En cas de manquement grave par l'Utilisateur ou par CHR Numérique à l'une de ses obligations essentielles au titre des CGU, ou en cas de suspension temporaire du Compte sans modification du comportement mis en cause de l'Utilisateur, les CGU peuvent, après envoi à l'autre partie d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet pendant 8 jours à compter de sa présentation, résilier de plein droit les CGU.

---

---

## **CGU CHR NUMERIQUE – UTILISATEUR (CONSUMMATEUR)**

6.3. Effet de la Résiliation. En cas de résiliation des CGU, quelle qu'en soit la raison, l'Utilisateur (i) cessera toute utilisation de l'Application et (ii) ne pourra prétendre au remboursement des sommes déjà versées.

7. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE. L'Utilisateur, en téléchargeant l'Application et en créant son Compte reconnaît avoir pris connaissance et accepter la Politique de Confidentialité de CHR Numérique figurant à l'adresse <https://www.epackngo.fr/donnees-personnelles/>.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE. 8.1. Propriété des Données Utilisateur. Dans le cadre des CGU, l'Utilisateur accorde à CHR Numérique, dans le monde entier, une licence et un droit non-exclusifs, libres de redevances, transférables, d'utiliser les Données de l'Utilisateur aux fins nécessaires à la fourniture des Services. L'Utilisateur déclare être le légitime détenteur de tous les droits d'utilisation, de modification et/ou plus généralement de propriété intellectuelle relatifs aux éléments qu'il pourrait être amené à mettre à la disposition du CHR Numérique dans le cadre des CGU. A défaut, et en cas de revendication de tiers, il fera son affaire personnelle et supportera seul les conséquences de telles revendications, garantissant ainsi CHR Numérique contre tout recours dès lors que la faute n'incombe pas à CHR Numérique.

8.2. Marques et Logos. La marque « E-PACK N'GO » et les logos sont la propriété exclusive de CHR Numérique.

8.3. Propriété de l'Application. L'Utilisateur reconnaît que l'Application, en ce compris tout correctifs, solutions de contournement, mises à jour, mises à niveau, améliorations et modifications fournis à l'Utilisateur, ainsi que tous les secrets commerciaux, droits d'auteur, brevets, marques, noms commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle y afférents restent à tout moment la propriété entière et exclusive de CHR Numérique. La structure générale de l'Application, ainsi que les textes, graphismes, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété exclusive de CHR Numérique. L'Utilisateur s'interdit toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par l'Application, par quelque procédé que ce soit, sous quelque forme que ce soit, sur quelque support que ce soit et par quelque media que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de CHR Numérique.

9. GARANTIES 9.1. Services. CHR Numérique garantit qu'elle fournira les Services conformément (i) aux usages professionnels applicables en la matière et (ii) aux dispositions légales applicables.

9.2. Exclusion de garantie. Toute garantie autre que celles définies ci-dessus est expressément exclue par CHR Numérique. CHR Numérique rejette néanmoins toute garantie relative à la fourniture des Services Prestataires et notamment en ce qui concerne la fiabilité, la compétence, la qualité, la disponibilité des Services Prestataires ainsi que le respect délais. En particulier, CHR Numérique ne garantit pas l'absence de bug et en conséquence ne garantit pas que l'utilisation de l'Application et/ou des Services sera ininterrompue et exempte d'erreur. L'Utilisateur déclare avoir une parfaite connaissance de l'Internet et de ses limites.

10. RESPONSABILITE. CHR Numérique ne saurait être tenue responsable que des dommages directs et prévisibles qu'elle pourrait causer à l'Utilisateur ou à un tiers dans le cadre de l'exécution des CGU. En tout état de cause, CHR Numérique ne saurait être tenue responsable pour tout dommage ou perte résultant (i) du non-respect des instructions ou de tout usage non-conforme de l'Application par l'Utilisateur, (ii) de tout retard, difficulté ou perte de Données de l'Utilisateur échappant au contrôle raisonnable de CHR Numérique, (iii) de toute transaction ou relation entre l'Utilisateur et le Prestataire.

---

---

## **CGU CHR NUMERIQUE – UTILISATEUR (CONSOMMATEUR)**

11. STIPULATIONS DIVERSES. 12.1. Prescription. Toute action en responsabilité contre CHR Numérique est soumise au délai de prescription prévu par les articles L218-1 et L218-2 du Code de la consommation.

11.2. Intégralité. Les CGU exprime l'intégralité de l'accord des parties relatif aux Services. Il remplace et annule toutes dispositions antérieures relatives au même objet, quelle qu'en soit l'origine.

11.3. Non-renonciation. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées par les CGU ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

11.4. Nullité Partielle. Au cas où une juridiction compétente jugerait que l'une quelconque de tout ou partie des stipulations des CGU est invalide, inopposable ou nulle, le reste des CGU continuera à produire ses effets entre les parties et les parties s'engagent à ce que ces stipulations des CGU soient interprétées de façon à préserver la volonté des parties.

12. REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES. En vertu de l'article L612-1 du Code de la Consommation, pour toute difficulté dans l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des CGU, hors exécution ou difficulté relatives aux Services Prestataires, nous vous invitons à nous contacter préalablement à l'adresse suivante : CHR Numérique – 60 avenue Baron Lacrosse – 29850 GOUESNOU.

13. LOI APPLICABLE- JURIDICTION COMPETENTE Les CGU sont régies par la loi française. L'Utilisateur et CHR Numérique s'engagent, avant tout action en justice, à tenter de résoudre les différends à l'amiable. En cas de litige entre les parties portant sur la formation, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation des CGU, il est attribué compétence exclusive aux tribunaux du ressort du domicile de l'Utilisateur.